

ΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΠΑΤΡΑΣ Α.Ε.

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ – ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Πάτρα, 30/07/2026

ΘΕΜΑ: Μέτρα ενίσχυσης της οδικής ασφάλειας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Το Αστικό ΚΤΕΛ Πάτρας Α.Ε., στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής του για την ασφάλεια των επιβατών και την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του, και κατόπιν καταγγελιών που αφορούν περιστατικά μη ενδεδειγμένης συμπεριφοράς οδηγών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους —και ειδικότερα τη χρήση κινητού τηλεφώνου εν ώρα οδήγησης— ανακοινώνει την άμεση εφαρμογή των ακόλουθων μέτρων:

1. Επιβολή κυρώσεων και προστίμων

Η χρήση κινητού τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής που αποσπά την προσοχή κατά τη διάρκεια της οδήγησης συνιστά σοβαρότατη παράβαση, τόσο του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.) όσο και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της εταιρείας. Καθιερώνεται άμεσα σύστημα πειθαρχικών κυρώσεων και επιβολής προστίμων στους οδηγούς που υποπίπτουν σε τέτοιες παραβάσεις, με κλιμάκωση των ποινών σε περίπτωση υποτροπής, έως και τη λύση της εργασιακής σχέσης.

2. Έρευνα Μυστικού Επιβάτη (Mystery Passenger)

Θεσπίζεται πρόγραμμα ελέγχου μέσω «Μυστικού Επιβάτη», στο πλαίσιο του οποίου ανεξάρτητοι αξιολογητές θα επιβαίνουν ανώνυμα στα δρομολόγια για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς των οδηγών, της τήρησης των κανόνων ασφαλείας και της ποιότητας εξυπηρέτησης. Η έρευνα θα διενεργείται σε ετήσια βάση, με δυνατότητα έκτακτων ελέγχων όποτε κρίνεται αναγκαίο.

3. Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών

Καθιερώνεται ετήσια Έρευνα Ικανοποίησης Επιβατών, μέσω της οποίας οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να αξιολογούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να υποβάλλουν παρατηρήσεις και προτάσεις βελτίωσης. Τα αποτελέσματα θα αξιοποιούνται για τον σχεδιασμό διορθωτικών ενεργειών.

4. Σεμινάριο Οδηγικής Συμπεριφοράς

Υλοποιείται υποχρεωτικό εκπαιδευτικό σεμινάριο οδηγικής συμπεριφοράς και οδικής ασφάλειας για το σύνολο του προσωπικού οδήγησης, με στόχο την εμπέδωση των κανόνων ασφαλούς οδήγησης, την επαγγελματική συμπεριφορά έναντι των επιβατών και την υπενθύμιση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κ.Ο.Κ.

Το Αστικό ΚΤΕΛ Πάτρας Α.Ε. δηλώνει ότι αντιμετωπίζει με τη μέγιστη σοβαρότητα κάθε σχετική καταγγελία και ευχαριστεί τους επιβάτες για τη συμβολή τους στη βελτίωση των υπηρεσιών. Η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη του επιβατικού κοινού αποτελούν για την εταιρεία ύψιστη προτεραιότητα.

**Η Διοίκηση
Αστικό ΚΤΕΛ Πάτρας Α.Ε.**